

Державне спеціалізоване підприємство «Центральне підприємство з поводження з радіоактивними відходами»

ОБҐРУНТУВАННЯ

якісних характеристик закупівлі **Послуги з оновлення та технічної підтримки програмного забезпечення «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» згідно коду ДК 021:2015 72260000-5: Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

(оприлюднюється на виконання постанови КМУ № 710 від 11.10.2016 «Про ефективне використання державних коштів» (зі змінами))

Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб — підприємців та громадських формувань, його категорія: Державне спеціалізоване підприємство «Центральне підприємство з поводження з радіоактивними відходами», Код ЄДРПОУ: 37197102, м. Чорнобиль вул. Кірова, 52, 07270, Категорія - Юридична особа, яка здійснює діяльність в одній або декількох окремих сферах господарювання.

Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником (у разі поділу на лоти такі відомості повинні зазначатися стосовно кожного лота) та назви відповідних класифікаторів предмета закупівлі й частин предмета закупівлі (лотів) (за наявності): Послуги з оновлення та технічної підтримки програмного забезпечення «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» згідно коду ДК 021:2015 72260000-5: Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі: Відкриті торги з особливостями UA-2026-06-02-010247-а

Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі: 197 100,00 грн. Визначення очікуваної вартості предмета закупівлі обумовлено статистичним аналізом загальнодоступної інформації про ціну предмета закупівлі на підставі затвердженої центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування та реалізує державну політику у сфері публічних закупівель, примірної методики визначення очікуваної вартості предмета закупівлі, а саме: згідно з пунктом 1 розділу III наказу Міністерства розвитку економіки, торгівлі та сільського господарства України від 18.02.2020 № 275 із змінами.

Розмір бюджетного призначення: 197 100,00 грн., державний бюджет спеціальний фонд КПКВК 2408090, КЕКВ 2281.

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі. Термін постачання: до 31.12.2026 року.

Враховуючи зазначене, замовник прийняв рішення стосовно застосування якісних характеристик предмета закупівлі:

№	Найменування послуги	Строк надання послуг	Один. виміру	К-сть
1.	Послуга з надання онлайн доступу до оновлення версій комп'ютерної програми «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» на 130 робочих місць, що є активним для Замовника до 31.12.2026 року	Разово впродовж 10(десяти) робочих днів з дати укладення Договору	Послуга	1

2.	Консультаційно-інформаційні послуги щодо користування комп'ютерною програмою «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» в обсязі 7 годин на місяць	Щомісячно (липень 2026- грудень 2026)	Послуга	6
----	--	---	---------	---

1. ЗАГАЛЬНІ ВИМОГИ

Послуги з оновлення та технічної підтримки програмного забезпечення «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» (далі – СЕД) передбачає здійснення комплексу організаційних і технічних заходів, який забезпечує безпаперовий документообіг та дотримання сучасних принципів діловодства, забезпечення функціонування програмного забезпечення СЕД, функціональних програмних модулів підтримку їх в належному та працездатному стані, надання консультацій користувачам; тобто, надання послуг із забезпечення консультативної підтримки користувача.

2. НОРМАТИВНО ПРАВОВА БАЗА НАДАННЯ ПОСЛУГ

Обслуговування СЕД повинно виконуватися відповідно до вимог нормативних документів:

- Закон України “Про електронні документи та електронний документообіг”;
- Закон України “Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги”;
- Закон України «Про звернення громадян»;
- Закон України “Про інформацію”;
- Закон України “Про захист персональних даних”;
- Закон України «Про доступ до публічної інформації»;
- Закон України «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах»;
- Указ Президента України від 13.02.2017 р. №32/2017 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації»;
- Указ Президента України від 30 серпня 2017 р. №254/2017 Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 10 липня 2017 року «Про стан виконання рішення Ради національної безпеки і оборони України від 29 грудня 2016 року «Про загрози кібербезпеці держави та невідкладні заходи з їх нейтралізації», введеного в дію Указом Президента України від 13 лютого 2017 року № 32»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 17 січня 2018 р. № 55 «Деякі питання документування управлінської діяльності»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348 «Про затвердження Інструкції і діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 21.11.2011 № 1277 «Питання системи обліку публічної інформації»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 25.05.2011 № 583 «Питання виконання Закону України “Про доступ до публічної інформації” в Секретаріаті Кабінету Міністрів України, центральних та місцевих органах виконавчої влади»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 01.08.2023 № 798 «Про затвердження Порядку використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 «Про затвердження Класифікатора звернень громадян»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 29.03.2006 № 373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, телекомунікаційних та інформаційно-телекомунікаційних системах»;
- Постанова Кабінету Міністрів України від 21 лютого 2025 р. № 205 «Деякі питання створення, адміністрування та забезпечення функціонування засобу інформатизації»;

- Постанова Кабінету Міністрів України від 29 березня 2006 р. № 373 «Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах»;
- Розпорядження Кабінету Міністрів України від 10.03.2017 р. № 155-р «Про затвердження плану заходів на 2017 рік з реалізації Стратегії кібербезпеки України»;
- «Порядок роботи з електронними документами у діловодстві та їх підготовки до передавання на архівне зберігання», затверджений Наказом Міністерства юстиції України 11.11.2014 № 1886/5;
- «Вимоги до форматів даних електронного документообігу в органах державної влади. Формат електронного повідомлення», затверджені Наказом Міністерства освіти і науки, молоді та спорту України 20.10.2011 за № 1207 і зареєстровані в Міністерстві юстиції 15.11.2011 за № 1306/20044;
- НК 010:2021 «Класифікатор управлінської документації»;
- ДСТУ 4163:2020 «Державна уніфікована система документації. Уніфікована система організаційно-розпорядчої документації. Вимоги до оформлення документів»;
- ДСТУ 2732:2023 «Діловодство й архівна справа. Терміни та визначення понять»

3. ВИМОГИ ДО ПОСЛУГ З ОНОВЛЕННЯ ТА ТЕХНІЧНОЇ ПІДТРИМКИ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ «СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБІГУ ТА АВТОМАТИЗАЦІЇ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ «MEGAPOLIS.DOCNET»:

Послуга з оновлення СЕД, включає:

- Послуга з надання онлайн доступу до оновлення версій комп'ютерної програми «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» на 130 робочих місць, що є активним для Замовника до 31.12.2026 року;

Консультаційно-інформаційні послуги щодо користування комп'ютерною програмою «Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet» (далі - Система) в обсязі 7 годин на місяць, включає:

Консультації фахівців служби підтримки щодо:

- адміністрування прав користувачів на доступ до функціоналу Системи;
- оновлення нормативно-довідкової бази даних;
- контролю процесу створення резервних копій баз даних;
- використання функціональних можливостей Системи;
- відновлення працездатності Системи у разі виникнення нештатних ситуацій;
- встановлення оновлень на тестовий сервер Системи та проведення приймальних тестувань;
- встановлення оновлень на промисловий сервер Системи.

Інформаційна підтримка:

супровід функціонування Системи технічним фахівцем Виконавця через «Гарячу лінію» Виконавця, згідно із запитам Замовника, які подаються через Інтернет-систему;

- можливість створення запитів щодо функціонування Системи, перегляду та редагування реєстрів запитів відповідно до наданих прав доступу;

Місце надання послуг: за місцезнаходженням Замовника та/або за допомогою віддаленого захищеного підключення до серверів Замовника, з використанням криптистійких протоколів та технологій VPN або з використанням засобів зв'язку (мережа Інтернет, телефон тощо).